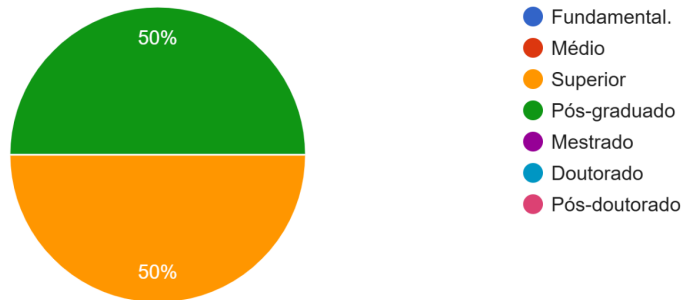


Pesquisa de Satisfação - Portal da Transparência

Resultados

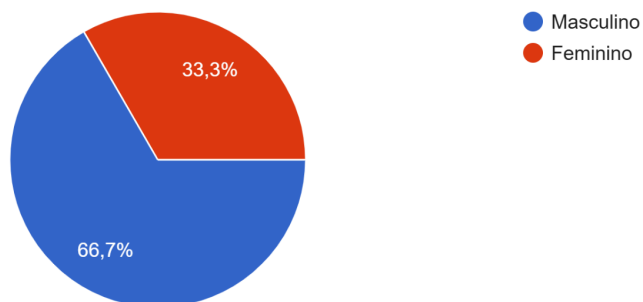
4 - Escolaridade

2 respostas



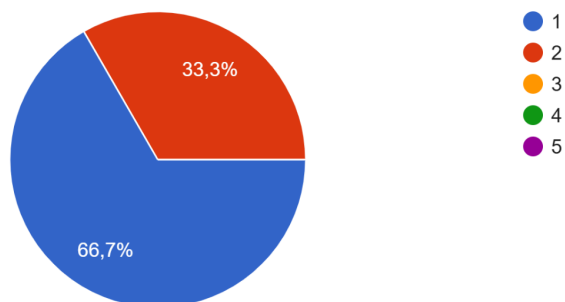
5- Gênero

3 respostas



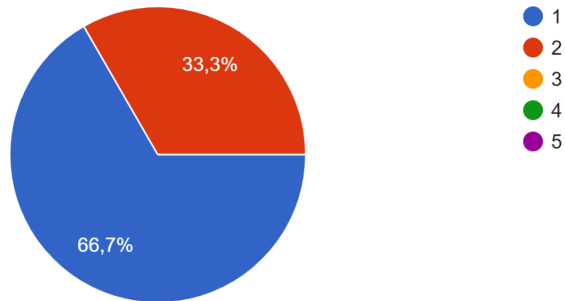
6- Classifique sua experiência utilizando grau de satisfação com o serviço prestado de 1 a 5, onde 1 representa insatisfação e 5 representa máxima satisfação:

3 respostas



7- Como você avalia o cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação do serviço ?

3 respostas



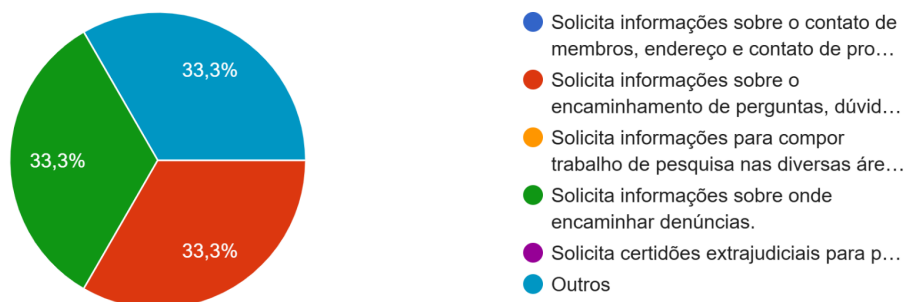
8- Com qual frequência você utilizou o atendimento do SIC (Serviço de informação ao cidadão) MPPB durante o último ano ?

3 respostas



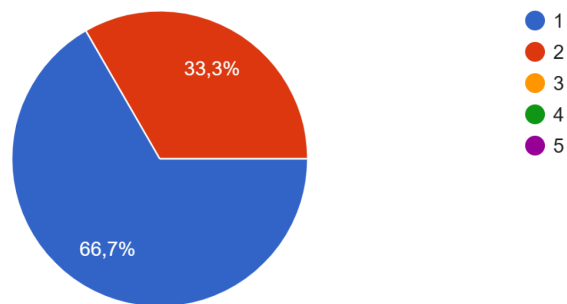
9- Qual o serviço prestado pelo SIC MPPB que você costuma utilizar ?

3 respostas



10- Como usuário do SIC MPPB, qual o seu grau de satisfação na qualidade do atendimento ?

3 respostas



11- Utilize o espaço abaixo caso queira fazer críticas, elogios ou reclamações:

2 respostas

Uma medida protetiva deveria poder ser consultada sem complicações, apenas com o nome da vítima. Na realidade, o réu termina sendo beneficiado.

O site é lento, não fornece uma navegação ou leitura fáceis. Ele é rígido demais, conversa demais e não é objetivo. O Antenor não passaria em um concurso público para papagaios. Apesar de ser do interesse do MPPB o acesso à informação, isto termina não se realizando. Se isso vos serve de consolo, o site do TJPB é ainda pior.

Sinceramente, eu gostaria de poder fazer elogios, pois tenho muito respeito pelo MPPB.

Seria necessário um bom projeto de marketing digital.

Melhoras

A justiça infelizmente ainda é muito lenta, já solicitei várias vezes sigilo de uma denúncia feita, aleguei medo de sofrer represália, já fazem vários dias, qual problema de analisar e conceder? Algo que na minha opinião deveria ser simples, não é, por isso não vale a pena fazer denúncia